



Behavioral Health Partners

METROWEST

Parceria Colaborativa





BHPMW Referral Line
1-844-528-6800

Navegação e
Coordenação de Atendimento



- Um número de telefone para o qual qualquer pessoa que mora no MetroWest pode ligar para obter ajuda para saúde mental, uso de substâncias e serviços sociais que você e sua família podem precisar.
- Nós conectamos você aos serviços que podem atender melhor às suas necessidades
- Mantemos contato com você durante todo o processo, até que você nos diga que está tudo pronto com os serviços que solicitou
- Seu médico, escola ou outras entidades que trabalham com você também podem ligar para você

*NÃO somos uma linha de crise



Emergency Services Program (ESP)

1-800-640-5432

- Existe um ESP que cobre cada cidade e vila em Massachusetts
- Advocates Psychiatric Emergency Services (PES) é o ESP de Framingham
- Para ajudar em emergências de saúde mental e uso de substâncias
- Serviços: Avaliação, intervenção e estabilização de crises; ligações para serviços de acompanhamento
- Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano
- Para pessoas de todas as idades
 - Intervenção móvel em crise para jovens em colaboração com **Wayside**

Linha de Referencia BHPMW: Como funciona



Ligue para 844-528-6800 ou visite www.bhpmw.info para solicitar uma ligação de acompanhamento



Ouvimos as preocupações de saúde mental e serviço social que você possa ter sobre si mesmo, um ente querido ou uma pessoa sob seus cuidados



Perguntamos sobre suas preferências e oferecemos opções de serviço e suporte personalizadas para atender às suas necessidades exclusivas



Nós nos comunicamos com você durante todo o processo para ajudar na obtenção de compromissos diretos sempre que necessário



Oferecemos a opção de coordenar com seu PCP e / ou outros provedores de serviços para promover a integração e colaboração na área de saúde



Garantimos que você se sinta bem e conectado de forma segura com os serviços e suporte que está interessado em buscar

Perguntas Frequentes



Quando posso ligar? De segunda a sexta, das 9h às 17h. Podemos atender chamadas de retorno após as 17h, conforme necessário.



Existe uma taxa pelo seu serviço? Não há taxa para chamadas em nossa área de influência.



Onde você está localizado? Nosso programa funciona por telefone e está localizado em Framingham, MA. Conectamos pessoas com serviços e suporte em toda a comunidade MetroWest.



Quais línguas vocês falam? Nossos coordenadores de atendimento falam inglês, espanhol, português, árabe, marroquino e francês. Podemos ajudar os chamadores em qualquer idioma por meio de serviços de interpretação por telefone.



Que seguros vocês aceitam? Podemos ajuda-lo independente do seguro.



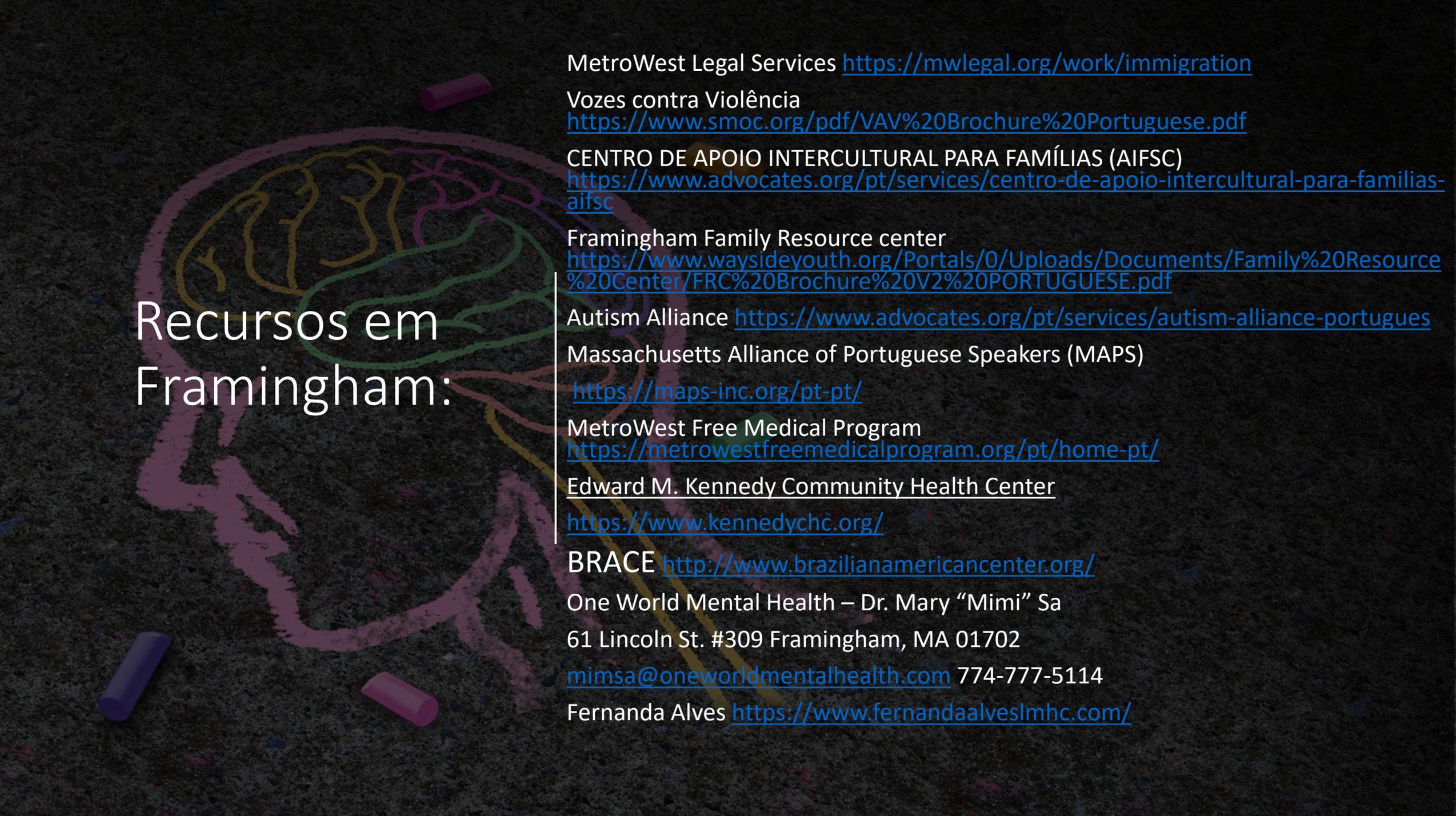
Behavioral Health Partners
METROWEST

“Conectando você ao
suporte certo”

844-528-6800

www.bhpmw.info





Recursos em Framingham:

MetroWest Legal Services <https://mwlegal.org/work/immigration>

Vozes contra Violência

<https://www.smoc.org/pdf/VAV%20Brochure%20Portuguese.pdf>

CENTRO DE APOIO INTERCULTURAL PARA FAMÍLIAS (AIFSC)

<https://www.advocates.org/pt/services/centro-de-apoio-intercultural-para-familias-aifsc>

Framingham Family Resource center

<https://www.waysideyouth.org/Portals/0/Uploads/Documents/Family%20Resource%20Center/FRC%20Brochure%20V2%20PORTUGUESE.pdf>

Autism Alliance <https://www.advocates.org/pt/services/autism-alliance-portugues>

Massachusetts Alliance of Portuguese Speakers (MAPS)

<https://maps-inc.org/pt-pt/>

MetroWest Free Medical Program

<https://metrowestfreemedicalprogram.org/pt/home-pt/>

Edward M. Kennedy Community Health Center

<https://www.kennedychc.org/>

BRACE <http://www.brazilianamericancenter.org/>

One World Mental Health – Dr. Mary “Mimi” Sa

61 Lincoln St. #309 Framingham, MA 01702

mimsa@oneworldmentalhealth.com 774-777-5114

Fernanda Alves <https://www.fernandaalveslmhc.com/>